

ONZE AMBITIES VOOR U KENNEN GEEN GRENZEN

SAMEN ZIJN WE STERKER

We delen onze kennis.
We delen investeringen.

SAMEN ZIJN WE REACTIEVER

In een stevig maar soepel netwerk.
We beschikken over de nodige middelen
om ons snel aan te passen.

SAMEN ONDERSCHIEDEN WE ONS VAN DE CONCESSIEHOUDERS

Dichter bij de klant en tegen een correcte prijs.
Gespecialiseerder dan de 'fastfitters'.
Professioneel en betrouwbaar.

SAMEN NEMEN WIJ BESLISSINGEN

Via regelmatige afspraken:

- Commissie Techniek,
- Commissie Handel & Netwerk,
- Commissie Informatica.

VOOR ONS KOMT U
ALTIJD
OP DE EERSTE PLAATS



Uw vertrouwde garage



Beste garage,

Het is meer dan ooit een echte uitdaging om een multimerken-garage te zijn. Eindelijk bestaat er een alternatief dat u kan helpen **uw bedrijf concurrerend te laten blijven door terug te vallen op een degelijke en betrouwbare partner**: het multimerken-netwerk 1,2,3 AutoService.

Door lid te worden, krijgt u unieke ondersteuning op basis van onze 3 pijlers: T-C-O.

Techniek: beheers de technische en technologische ontwikkelingen dankzij opleidingen, een door de constructeurs gecertificeerde technische databank, werktuigen en diensten voor diagnoses op afstand, een hotline, onderdelen volgens de allernieuwste technologieën en nog veel meer.

Communicatie: vergroot uw naamsbekendheid met een merk dat erin geslaagd is bij het grote publiek bekend te staan als hét alternatief voor de concessiehouder. Verhoog uw zichtbaarheid met nationale perscampagnes, sterke signalisatie, marketingtools en digitale acties.

Organisatie: genereer omzet en maak uw investeringen rendabel door overeenkomsten met product- en dienstpartners en aanbrengrers. Daarnaast krijgt u logistieke ondersteuning van de marktleider Doyen Auto. En dit alles tegen ECHT scherpe prijzen.

Meer dan 200 garages maken al deel uit van het netwerk, waar het menselijk aspect en positieve uitwisselingen centraal staan. Sluit u aan bij 1,2,3 AutoService, het netwerk dat aan uw huidige en toekomstige behoeften en doelstellingen aangepast is.

Laten we elkaar ontmoeten voor een gesprek waarin wij u graag onze werkwijze voorstellen en u uitleggen welke mogelijkheden er zijn om met u samen te werken.

Tot binnenkort?

Louis

SA Doyen Auto Belgium NV
W.A. Mozartlaan 8
B-1620 Drogenbos
02 526 22 11
info@123autoservice.be



GARAGIST WORDEN 1,2,3 AUTOSERVICE

Als garagist moet u tegenwoordig zowel mecaniciens, elektronicus, een goede aan- en verkoper, talentvol in marketing, een bezonnen manager, een gedreven HR-manager en indien nodig zelfs een goede advocaat zijn. Op de volgende pagina's leest u hoe u 'zen' blijft bij een beroep dat zo snel evolueert.



EEN COMPLEET AANBOD MET ALLES WAT U NODIG HEBT

Wij kennen de behoeften van onafhankelijke herstelbedrijven goed en weten wat u van een partner verwacht om uw bedrijf te ontwikkelen: de nieuwste generatie voertuigen beheersen, uw garage onder de aandacht brengen om uw omzet te laten stijgen, profiteren van technische en administratieve ondersteuning en een feilloze begeleiding.

ONZE 3 STERKE PUNTEN

TECHNIEK

HET 1,2,3 AUTOSERVICE NETWERK BIEDT U TOEGANG TOT GEREEDSCHAP EN EEN HIGHTECH ONDERSTEUNING

- Om u te helpen bij de beheersing van de technologische vooruitgang van de voertuigen.
- Om onmiddellijk de juiste diagnoses te stellen.
- Om snel aan alle wisselstukken en de nodige informatie voor de herstelling te geraken.

COMMUNICATIE

HET 1,2,3 AUTOSERVICE NETWERK COMMUNICEERT VOOR U EN OVER U

- Wij verzorgen de binnen- en buiteninrichting van uw garage.
- Wij ontwerpen meerdere gepersonaliseerde reclamecampagnes per jaar, die in uw regio worden verspreid.
- Wij beheren voor u een Facebook-pagina met daarbovenop de website die het netwerk voorstelt en ervoor zorgt dat men uw garage gemakkelijk vindt.

ORGANISATIE

HET 1,2,3 AUTOSERVICE NETWERK STEUNT UW GROEI

Wij bieden u een feilloze organisatie aan die u in staat stelt de dagelijkse onzekerheden beter te trotseren en steeds performant en efficiënt te zijn dankzij contracten met partners.





ONZE STERKTES IN DETAIL

1. TECHNIEK



Techniek en technologie veranderen met de dag, zodat bijscholing onvermijdelijk is. Daarom heeft 'API' voor u het 'DRIVE'-concept ontwikkeld: een scala van evolutieve diensten! 5 unieke technische modules over recente voertuigmodellen, een zeer snel reagerende hotline, specifieke en uiterst efficiënte tools, en niet te vergeten onze opleidingen, data en technische avonden die bij onze Warranty Partner module horen!

Om ervoor te zorgen dat u nog beter aan de behoeften van uw klanten en die van het continu veranderende wagenpark kunt voldoen, biedt API DRIVE u als aanvulling op deze 5 basismodules 4 optionele modules om uw expertise uit te breiden: By Wire, Flash, Eco et Academy.



2. COMMUNICATIE

Doordat u op een sterk merk vertrouwt waarvan de identiteit door het grote publiek wordt erkend, openen zich nieuwe perspectieven voor uw garage. Het 1,2,3 AutoService netwerk maakt gebruik van pers, televisie en sociale media en voert de acties op om uw bekendheid verder te vergroten. De klant laten komen én terugkomen, is nu net de uitdaging van communicatie. Wij bieden u alle middelen om de klant aan te trekken, te overtuigen, te inspireren en te binden.



CAMPAGNES EN PROMO'S DIE DOEN VERKOPEN

- Nationale acties
- Online offertes
- Wedstrijden op Facebook
- Google Ads
- Folders en posters voor uw garage
- en nog veel meer

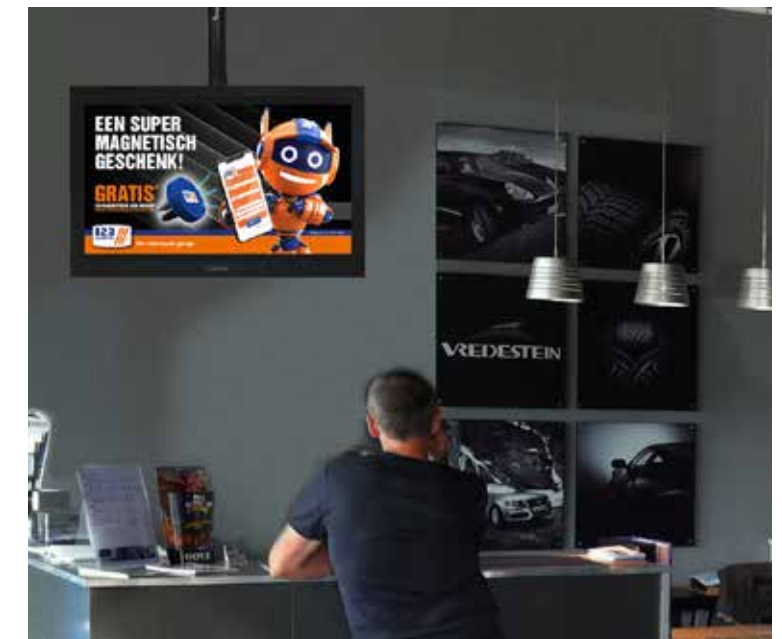


EEN STERKE SIGNALISATIE OP ALLE DRAGERS

Uithangborden en binnen- en buitensignalisatie om uw zichtbaarheid te garanderen en uw aansluiting bij het netwerk te tonen.

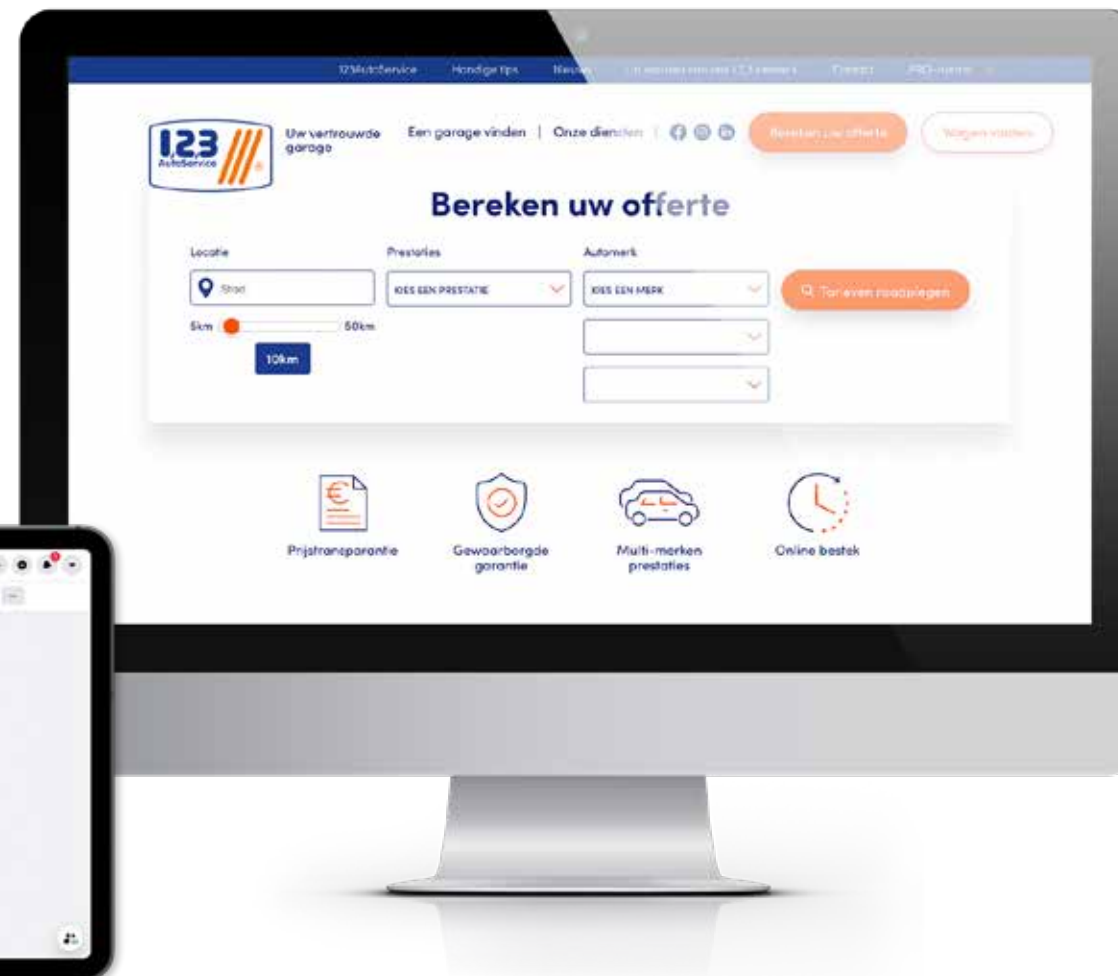
EEN DYNAMISCH SCHERM IN UW GARAGE

Uw 'digital signage' wordt opgesteld in uw ontvangstruimte. Op dit scherm wordt voor uw klanten allerlei nuttige en leuke informatie weergegeven.



EEN WEBSITE IN DE KLEUREN VAN HET NETWERK

We bieden u een website met niet alleen informatie over het 1,2,3 AutoService netwerk, maar ook over uw garage. Via de online diensten op de website kunnen klanten uw garage vinden, contact met u opnemen, een offerte berekenen, een afspraak maken, enz.



3. ORGANISATIE

Ter ondersteuning van uw groei biedt het 1,2,3 AutoService netwerk u een feilloze organisatie aan die u in staat stelt de dagelijkse onzekerheden beter te trotseren en steeds performant en efficiënt te zijn.

VASTE CONTACTEN EN ONDERSTEUNING

Wat uw vraag ook mag zijn, uw API of regionale gesprekspartner beantwoordt deze voor u. Beiden kennen u en uw beroep goed en weten wat uw behoeften en verwachtingen zijn. Ze zijn er om u te begeleiden en voor alle vragen betreffende de organisatie.

API: uw lokale ondersteuning

Uw API is snel en efficiënt en uw eerste gesprekspartner.

Uw regionale gesprekspartner

Uw regionale 1,2,3 AutoService contactpersoon is beschikbaar, dichtbij en betrokken en zet zich volledig voor u in.

DIRECT TOEGANG TOT UW EXTRANET!

Alles op één plek: uw eigen communicatiekanaal en alles wat u nodig hebt voor uw garage:

- Toegang tot de elektronische catalogus
- Toegang tot de webshop
- Toegang tot de partners
- Toegang tot de technische modules

EEN VOOR UW BEROEP GESPECIALISEERD COMPUTERPROGRAMMA

Bestellingen via elektronische catalogus - voorraadbeheer - boekhouding - facturatie - kosten - rentabiliteit - sparepoints-bestellingen

CONTRACTEN MET PRODUCT- EN DIENSTPARTNERS

Uw garage heeft toegang tot producten en diensten op verschillende niveaus tegen prijzen die speciaal voor u zijn vastgesteld in een aantal contracten voor het hele 1,2,3 AutoService netwerk.

LEASING- EN VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJEN

We sluiten overeenkomsten met de grootste leasing- en verzekeringsmaatschappijen: één en al voordeel voor uw bedrijf!

VERVANGENDE WAGEN

We bieden u een vervangende wagen in verschillende uitvoeringen tegen voordelige prijzen die speciaal zijn vastgesteld voor garagisten.



DE FABRIEKS- GARANTIE? DIE BLIJFT

DIT IS WETTELIJK BEPAALD

Vanaf de eerste dag van invoerstelling van de wagen is de fabrieksgarantie gedurende 2 jaar (eventueel met gratis verlenging) van toepassing. Dit geldt voor alle onderhoudstussenkomsten en herstellingen, met inbegrip van de geplande nazichten.

De garantie blijft zelfs behouden wanneer deze tussenkomsten buiten het erkende netwerk van constructeurs worden uitgevoerd. Eén voorwaarde: de tussenkomsten moeten met respect voor de aanbevelingen van de constructeur worden uitgevoerd.

ONDERHOUD IN ALLE
VERTROUWEN

BEHOUD
FABRIEKSGARANTIE

AL ONZE
TUSSENKOMSTEN
ZIJN MET
GARANTIE!

Uw klanten zijn niet meer gebonden aan hun concessiehouder. Ze zijn vrij om naar ons netwerk te komen en van onze lokale aanwezigheid en zeer correcte prijzen te profiteren. Want bij 1,2,3 AutoService geven wij u alle adviezen, middelen en opleidingen om volgens de specifieke voorschriften van elke constructeur te werken.



SOEPELE BEGELEIDING EN LOGISTIEK



De grootste merken van fabrikanten en dienstverleners in de auto-industrie volgen ons en ondersteunen het 1,2,3 AutoService netwerk. U ontmoet ze aan de balie of bij levering aan uw garage.

ONZE PARTNERS



API. HET LOKALE GROOTHANDELSNETWERK

Met meer dan 70 verkooppunten biedt API u toegang tot het grootste en meest geavanceerde aanbod op de markt voor technische onderdelen, uitrustingen, accessoires en klein materiaal van alle merken.

Het API-netwerk biedt u bovendien:

- technisch advies over de keuze en installatie van onderdelen
- levering in recordtijd dankzij een feilloze logistiek
- een vaste gesprekspartner



DOYEN. DE LOGISTIEKE KRACHT VAN DE EUROPESE MARKTLEIDER

Doyen Auto geeft logistieke ondersteuning aan API met meer dan 100.000 referenties die meer dan 97% van uw behoeften dekken.

- Meer dan een miljoen onderdelen van verschillende merken op voorraad
- tot 3 leveringen per dag
- het laagste foutenpercentage op de markt: 1 op 10.000!



CAMPAGNES WAARDOOR OVER ONS WORDT GEPRAAT

Als we het hart van het grote publiek willen veroveren, is het niet voldoende dat we goed zijn in wat we doen. We moeten ook ons imago, onze acties en onze standpunten in de media uitdragen. Met kracht en regelmaat.

Wat de pers en de media over het 1,2,3 AutoService netwerk te zeggen hebben:

- een concept dat reeds van 2011 in volle groei is
- een betrouwbaar merk, een kwaliteitskeurmerk
- een netwerk dat echte mecaniciens aan het woord laat
- en dat pleit voor kwaliteit tegen een correcte prijs

