

NOS AMBITIONS POUR VOUS SONT SANS LIMITES

ENSEMBLE, ON EST PLUS FORT

On échange nos connaissances.
On partage les investissements.

ENSEMBLE, ON EST PLUS RÉACTIF

Au sein d'un réseau puissant, mais souple.
On dispose des moyens nécessaires pour
s'adapter très vite.

ENSEMBLE, ON SE DÉMARQUE DE LA CONCESSION

Plus proches du client et au prix le plus juste.
Plus spécialisés que les prestataires de l'intervention rapide.
Plus professionnels et plus rassurants.

ON DÉCIDE, ENSEMBLE

À travers des rendez-vous réguliers:

- Commission Technique,
- Commission Commerce & Réseau,
- Commission Informatique.

POUR NOUS, VOUS SEREZ
TOUJOURS
EN POLE POSITION



Les garagistes de confiance



Cher garage,

Être garagiste multimarque représente, plus que jamais, un vrai défi. Il existe enfin une alternative capable de vous aider à **soutenir la compétitivité de votre entreprise en vous appuyant sur un partenaire solide et de confiance**: le réseau multimarque 1,2,3 AutoService.

En devenant membre, vous bénéficiez d'un support unique basé sur nos 3 piliers: T-C-O.

Technicité: maîtrisez les évolutions techniques et technologiques grâce à des formations, une base de données techniques certifiée par les constructeurs, des outils et services de diagnostic à distance, une hotline, des pièces à la pointe des technologies et bien plus encore.

Communication: développez votre notoriété grâce à une enseigne qui a réussi à s'imposer dans l'esprit du grand public comme l'alternative de référence au concessionnaire. Renforcez votre visibilité grâce à des campagnes presse nationales, une signalétique forte, des outils marketing et des actions digitales.

Organisation: générez du business et rentabilisez vos investissements à travers des accords conclus avec des partenaires produits & services et des apporteurs d'affaires. Sans compter le soutien logistique du leader du marché Doyen Auto. Le tout à de VRAIS prix préférentiels.

Plus de 200 garages font déjà la force du réseau dans une approche centrée sur l'humain et l'échange positif. Rejoignez 1,2,3 AutoService, le réseau adapté à vos besoins et vos objectifs, d'aujourd'hui comme de demain.



Rencontrons-nous, nous nous ferons un plaisir de vous présenter notre approche et les possibilités de collaboration qui s'offrent à vous.

À bientôt ?

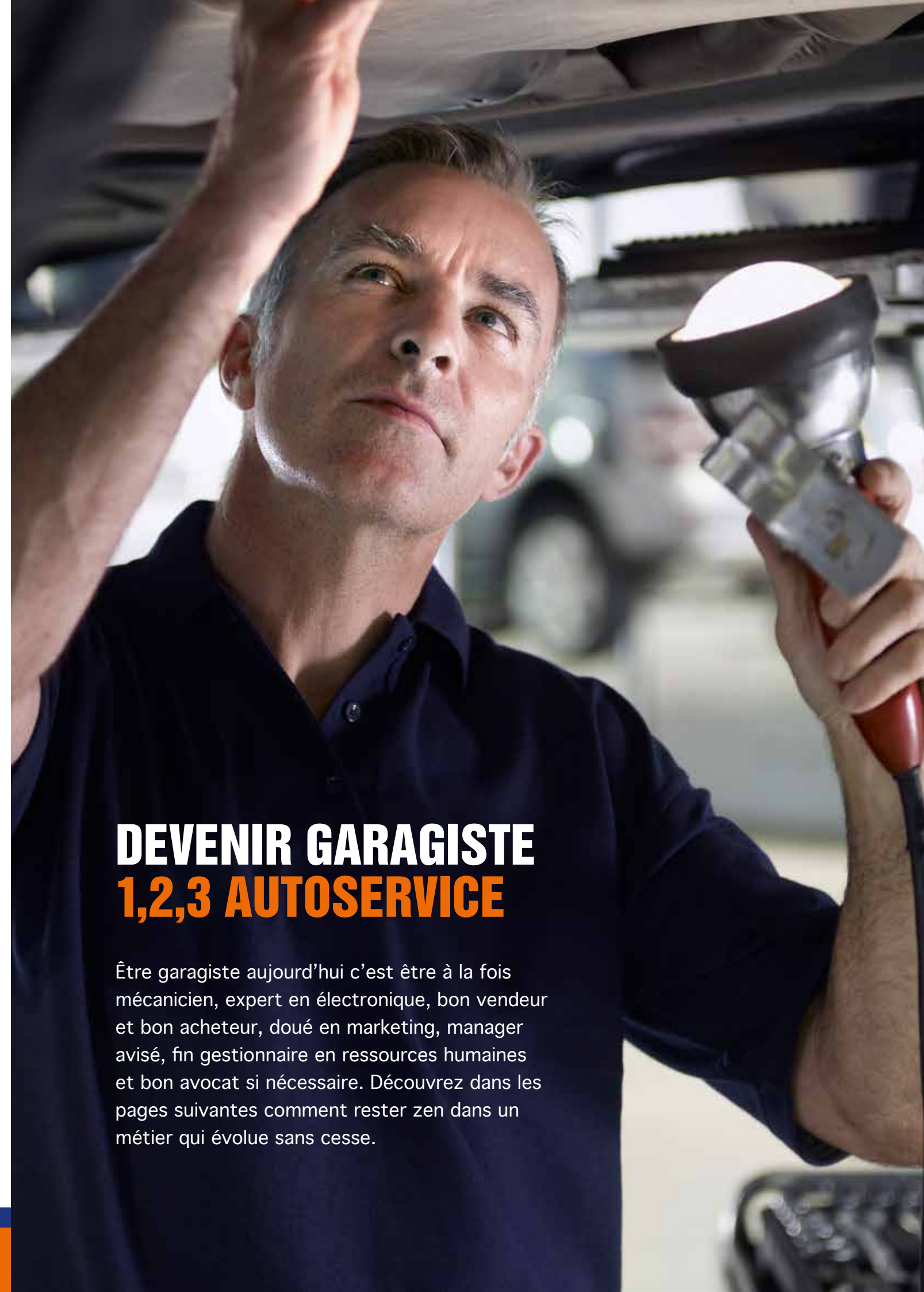
Louis

SA Doyen Auto Belgium NV
Amadeus Square, Avenue Mozartlaan 8
B-1620 Drogenbos
02 526 22 11
info@123autoservice.be



DEVENIR GARAGISTE 1,2,3 AUTOSERVICE

Être garagiste aujourd'hui c'est être à la fois mécanicien, expert en électronique, bon vendeur et bon acheteur, doué en marketing, manager avisé, fin gestionnaire en ressources humaines et bon avocat si nécessaire. Découvrez dans les pages suivantes comment rester zen dans un métier qui évolue sans cesse.



UNE OFFRE COMPLÈTE QUI VOUS COMPLÈTE À MERVEILLE

Nous connaissons bien les besoins des réparateurs indépendants et nous savons ce que vous attendez d'un partenaire pour développer votre activité: maîtriser les véhicules de dernière génération, faire connaître votre garage pour augmenter vos ventes, bénéficier d'un support technique et administratif et d'un accompagnement sans faille.

NOS 3 POINTS FORTS

LA TECHNIQUE

LE RÉSEAU 1,2,3 AUTOSERVICE VOUS DONNE ACCÈS À DES OUTILS ET UN SUPPORT TECHNIQUE DE POINTE

- Pour vous aider à maîtriser l'évolution technologique des véhicules.
- Pour réaliser immédiatement les bons diagnostics.
- Pour obtenir rapidement les pièces et les infos nécessaires à la réparation.

LA COMMUNICATION

LE RÉSEAU 1,2,3 AUTOSERVICE COMMUNIQUE POUR VOUS, ET SUR VOUS

- Nous assurons l'habillage extérieur et intérieur de votre garage.
- Nous créons plusieurs campagnes de publicité personnalisées par an, que nous diffusons dans votre zone de chalandise.
- Nous animons pour vous une page Facebook ainsi que le site web qui présente le réseau, et permet de trouver facilement votre garage.

L'ORGANISATION

LE RÉSEAU 1,2,3 AUTOSERVICE SOUTIENT VOTRE CROISSANCE

Nous mettons à votre disposition une organisation sans faille pour vous permettre de mieux gérer les aléas quotidiens et de vous rendre toujours plus efficace et performant grâce à des accords partenaires.





NOS POINTS FORTS EN DÉTAIL

1. LA TECHNIQUE



Chaque jour, la technique et la technologie évoluent, les acquis ne suffisent plus. Pour vous, "API" a mis au point le concept "DRIVE": un éventail de services évolutifs! 5 modules techniques uniques sur des modèles de véhicules récents, une hotline incollable et hyper réactive, des outils spécifiques toujours plus performants, sans parler de nos formations, des datas et des soirées techniques liées à notre module Warranty Partner!

Pour compléter ces 5 modules de base et pour encore mieux répondre aux besoins de vos clients et du parc automobile toujours changeant, API DRIVE vous accompagne à travers 4 modules d'options pour compléter votre expertise: By Wire, Flash, Eco et Academy.



2. LA COMMUNICATION

En s'appuyant sur une marque forte dont l'identité est reconnue par le grand public, votre garage s'ouvre de nouvelles perspectives. Le réseau 1,2,3 AutoService investit la presse, la télévision, les réseaux sociaux et multiplie les actions pour vous faire connaître toujours plus. Faire venir et revenir le client est bien l'enjeu de la communication. Nous mettons à votre disposition tous les outils pour attirer, convaincre, inspirer et fidéliser le client.

UN ÉCRAN QUI DYNAMISE VOTRE ESPACE

Installé dans votre espace d'accueil, votre "digital signage" affiche pour vos clients toutes sortes de contenus informatifs et attrayants.



DES CAMPAGNES ET PROMOTIONS QUI FONT VENDRE

- Actions nationales
- Devis en ligne
- Concours Facebook
- Google Ads
- Folders & posters pour votre garage
- et bien plus



UN SITE INTERNET AUX COULEURS DU RÉSEAU

Nous mettons à votre disposition un site internet 1,2,3 AutoService où chaque garage du réseau a sa place. Il offre quantité de services en ligne: trouver et prendre contact avec votre garage, calculer un devis, prendre un rendez-vous...



UNE SIGNALÉTIQUE FORTE, TOUS SUPPORTS

Enseignes et signalétique intérieure / extérieure pour assurer votre visibilité et mettre en avant votre appartenance au réseau.



3. L'ORGANISATION

Pour soutenir votre croissance, le réseau 1,2,3 AutoService met à votre disposition une organisation sans faille pour vous permettre de mieux gérer votre quotidien et vous rendre toujours plus efficace et plus performant.

CONTACTS ET SUPPORT PERMANENTS

Quelle que soit votre question, votre API ou votre interlocuteur régional vous apporte la réponse. Tous deux vous connaissent, vous et votre métier, vos besoins, vos attentes. Ils sont là pour vous assister et répondre à toute question liée à l'organisation.

API : votre support local

Rapide et efficace, votre API est votre premier interlocuteur.

Votre interlocuteur régional

Disponible, proche et impliqué, votre contact régional 1,2,3 AutoService vous est entièrement dédié.

VOTRE EXTRANET: UN ACCÈS DIRECT!



Retrouvez en un seul endroit, un canal de communication privilégié et tous les outils indispensables à votre garage :

- Accès au catalogue électronique
- Accès à l'e-shop
- Accès aux partenaires
- Accès aux modules techniques

PROGRAMME INFORMATIQUE CRÉÉ POUR VOTRE MÉTIER

Commandes via catalogue électronique - stock - comptabilité - facturation - coûts - rentabilité - commandes sparepoints

ACCORDS PARTENAIRES PRODUITS ET SERVICES

Votre garage profite d'un accès à des produits et services sur différents niveaux et à des prix spécialement négociés pour vous grâce à différents accords conclus pour l'entière du réseau 1,2,3 AutoService.

SOCIÉTÉS DE LEASING ET D'ASSURANCES PARTENAIRES

Nous concluons des accords avec les plus grandes sociétés de leasing automobile et d'assurances : tout bénéfice pour votre business !

VÉHICULE DE COURTOISE

Vous disposez d'un véhicule de remplacement de différents modèles à des prix avantageux, spécialement négociés pour les garagistes 1,2,3 AutoService.



LA GARANTIE CONSTRUCTEUR? PRÉSERVÉE.

C'EST LA LOI QUI LE DIT

La garantie constructeur s'applique dès le 1^{er} jour d'immatriculation du véhicule, pour une durée de 2 ans (éventuellement étendue gratuitement) et ce pour toutes les opérations d'entretien et de réparation, y compris les révisions d'entretien programmées.

Cette garantie est préservée même si ces opérations sont effectuées en dehors du réseau agréé constructeur. Unique condition : les interventions doivent être effectuées dans le respect des préconisations du constructeur.

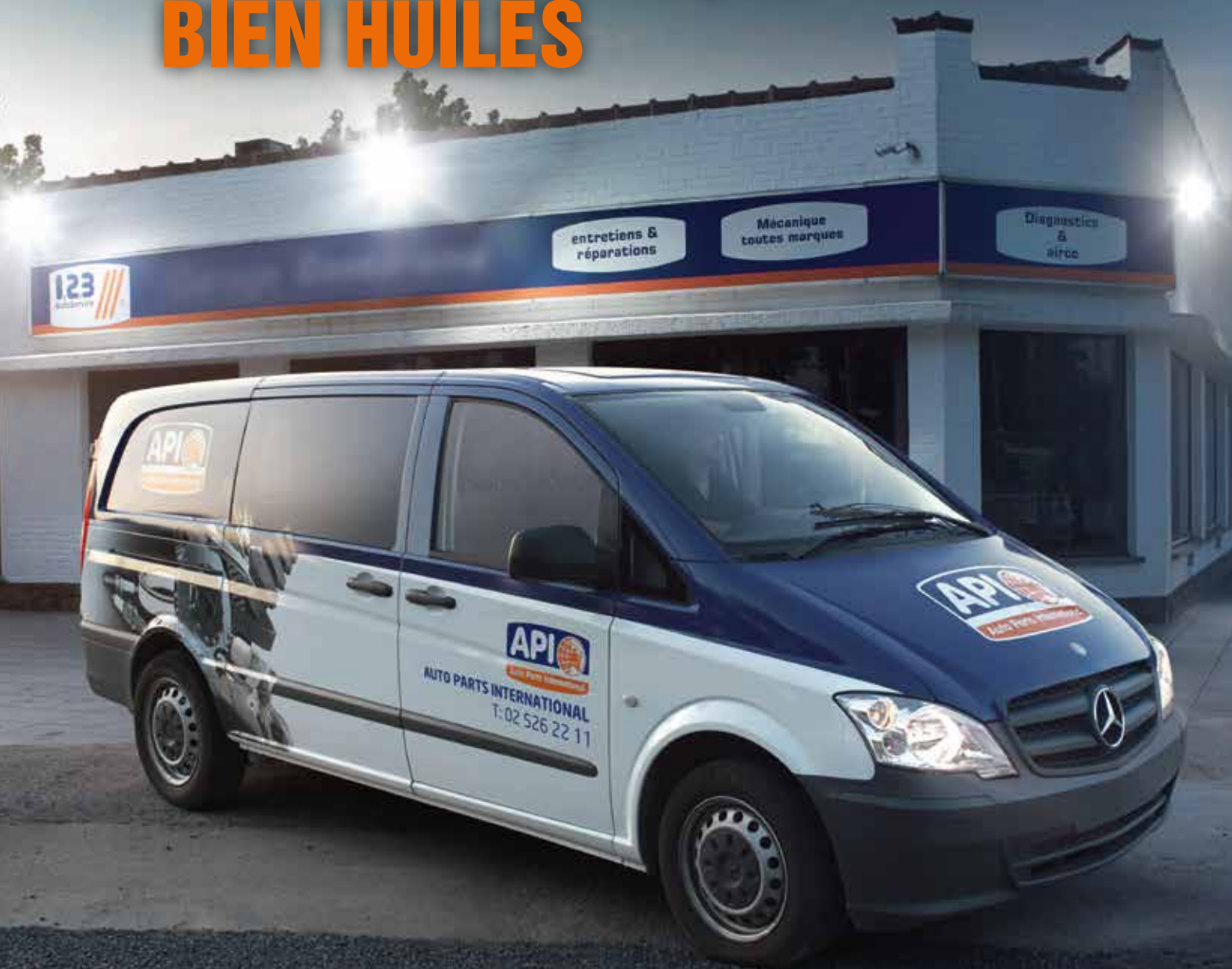
**RÉVISION
CONFIANCE**

**GARANTIE
CONSTRUCTEUR
PRÉSERVÉE**

**TOUTES NOS
INTERVENTIONS
SONT GARANTIES!**

Vos clients ne sont plus liés à leur concessionnaire. Ils sont libres de venir dans notre réseau et de profiter de la proximité et des prix les plus justes. Parce que chez 1,2,3 AutoService, nous vous apportons tous les conseils, outils et formations pour travailler selon les prescriptions propres à chaque constructeur.

UN ACCOMPAGNEMENT ET UNE LOGISTIQUE BIEN HUILÉS



Les plus grandes marques d'équipementiers
et de prestataires automobiles nous suivent
et soutiennent le réseau 1,2,3 AutoService.
Retrouvez-les au comptoir ou livrées chez vous.

NOS PARTENAIRES



**API. LE RÉSEAU GROSSISTE
DE PROXIMITÉ**

Plus de 70 points de ventes API vous
donnent accès à l'offre la plus large et
la plus pointue du marché en pièces
techniques, outillages, accessoires
et consommables, toutes marques
confondues.

**Après du réseau API
vous trouverez également:**

- Des conseillers techniques pour vous guider dans
le choix des pièces et leur mise en oeuvre
- Une livraison dans un délai adapté à vos besoins
grâce à une logistique sans faille
- Un interlocuteur privilégié



**DOYEN. LA PUISSANCE
LOGISTIQUE**

Doyen Auto est le support
logistique des API avec plus de
100 000 références couvrant
plus de 97% de vos besoins.

- Plus d'un million de pièces en stock
sur différentes marques
- jusqu'à 3 livraisons/jour
- le plus faible taux d'erreur du marché:
1 pour 10 000 !



DES CAMPAGNES QUI FONT PARLER DE VOUS

Pour gagner le cœur du grand-public, il ne suffit pas d'être bon dans ce que nous faisons, il est indispensable de véhiculer notre image, nos actions, nos prises de positions dans les médias. Avec force et régularité.

Ce que la presse et les médias véhiculent à propos du réseau 1,2,3 AutoService:

- un concept en pleine croissance, depuis 2011
- une marque de confiance, un label de qualité
- un réseau qui donne la parole aux vrais mécanos
- et qui défend la qualité au prix juste

